

Algemene voorwaarden Twelve Finance

Artikel 1 Definities

1. Twelve Finance is een eenmanszaak die zich ten doel stelt om de boekhoudzorgen van de Opdrachtgever weg te nemen en te kijken naar het volledige financiële proces van de Opdrachtgever.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikmaakt van de Diensten van Twelve Finance en Twelve Finance de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Twelve Finance en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Twelve Finance en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde diensten, onder andere inhoudende het verrichten van de boekhouding, volledige administratie, belastingaangifte, opstellen jaarrekening, salarisadministratie en debiteuren en crediteurenbeheer, alsmede alle andere door Twelve Finance ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website www.twelfefinance.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Twelve Finance gesloten Overeenkomsten waarbij Twelve Finance Diensten aanbiedt.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Twelve Finance overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Twelve Finance via de Website (www.twelfefinance.nl), e-mail (info@twelfefinance.nl) of telefoon (+31619880612) voor een van de aangeboden Diensten. Twelve Finance zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een vrijblijvende offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Als Twelve Finance een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen.

Twelve Finance kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Twelve Finance dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Twelve Finance deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Twelve Finance.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Twelve Finance zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. Een aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van Twelve Finance, niet tot een resultaatsverplichting. Twelve Finance zal zich inspannen het door de Opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.
2. Twelve Finance heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Twelve Finance de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Twelve Finance worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Twelve Finance aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Twelve Finance worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Twelve Finance zijn verstrekt, heeft Twelve Finance het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Twelve Finance zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Twelve Finance hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Twelve Finance dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Twelve Finance en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de

oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Twelve Finance op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Twelve Finance en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Twelve Finance is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Twelve Finance goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Twelve Finance bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Twelve Finance gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Annulering

1. Bij annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt tussen het tijdstip van mededeling van de annulering en het tijdstip waarop deze annulering van kracht wordt in beginsel een opzegtermijn van 2 (zegge: twee) maanden in acht genomen, waarin Twelve Finance de onderhanden werkzaamheden c.q. administratie in een zodanige staat kan brengen, dat overdracht ervan aan Opdrachtgever c.q. een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is.
2. Bij annulering van de Overeenkomst waarbij een vaste prijs is overeengekomen die in maandelijkse termijnen wordt gedeclareerd (maandabonnement), vervalt de financiële verplichting van Opdrachtgever na betaling van de deeltermijn welke correspondeert met de maand van annulering ongeacht wanneer die deeltermijn gedeclareerd wordt na opzegging van de Overeenkomst, tenzij de deeltermijn correspondeert met de maand van opzegging.
3. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: consument) en de Overeenkomst op afstand tot stand komt, kan de Overeenkomst binnen 14 (zegge: veertien) dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgaaf van reden, kosteloos geannuleerd worden. Het gehele door Opdrachtgever betaalde bedrag wordt binnen 14 (zegge: veertien) dagen na annulering van de Overeenkomst volledig geretourneerd.

4. Voor consumenten geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Twelve Finance de Diensten volledig levert binnen de 14 (zegge: veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent de consument hiervoor toestemming aan Twelve Finance en verklaart hij afstand te doen van zijn bedenktijd.
5. Voorts geldt dat de consument het recht op de bedenktijd behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van de consument, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (zegge: veertien) dagen. Wel is de consument gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Twelve Finance.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Twelve Finance heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt door middel van facturatie. Facturen worden door Twelve Finance vooraf aan Opdrachtgever verstuurd. De factuur dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen te zijn voldaan.
4. Voor de Overeenkomst waarbij een vaste prijs is overeengekomen die in maandelijkse termijnen wordt gedeclareerd (maandabonnement), geldt dat de factuur voor termijn 1 van de boekjaarovereenkomst verstuurd zal worden op de 1ste dag van de maand.
5. Voor consumenten geldt dat de factuur voor het overeengekomen tarief na totstandkoming van de Overeenkomst verstuurd wordt aan Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Twelve Finance mede te delen.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien Twelve Finance besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. Het staat Twelve Finance vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten zolang Opdrachtgever de opeisbare vordering overeenkomstig lid 6 van dit artikel niet heeft voldaan.

Artikel 9 Garantie

1. Twelve Finance verleent geen garantie omtrent de geleverde Diensten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Twelve Finance is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Ten aanzien van de verleende Diensten van Twelve Finance geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Twelve Finance niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden. Twelve Finance is dan ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit gegeven adviezen met betrekking tot het financiële proces. Dit advies wordt immers gegeven naar eigen waarden en interpretatie en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
3. Twelve Finance zal steeds trachten de met Opdrachtgever overeengekomen levertermijn na te komen. Twelve Finance is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren, noch is Twelve Finance enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
4. Twelve Finance is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Twelve Finance, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Twelve Finance om, als een door Twelve Finance ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
5. Twelve Finance is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Twelve Finance is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. Twelve Finance is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Twelve Finance voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien Twelve Finance aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Twelve Finance met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van Twelve Finance is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Twelve Finance niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Twelve Finance.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Twelve Finance, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Twelve Finance zelf of

een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Twelve Finance, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Twelve Finance overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Twelve Finance heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 12 Controleren van geleverde Diensten

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de Dienst over te gaan op controle daarvan, tenzij is afgesproken dat Twelve Finance een conceptversie zou versturen. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 3 (zegge: drie) werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan Twelve Finance te worden gemeld.
2. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen 1 (zegge: één) maand schriftelijk te worden gemeld door Opdrachtgever bij Twelve Finance.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Twelve Finance kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. Twelve Finance behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Twelve Finance van gegevens. Opdrachtgever zal Twelve Finance vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 15 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@twelvefinance.nl of telefonisch te melden via +31619880612.

Artikel 16 Identiteit van Twelve Finance

1. Twelve Finance is bij de KvK geregistreerd onder nummer 81339526, en draagt BTW-identificatienummer NL003559346B15, Twelve Finance is gevestigd aan Van Alkemadeaan 60 (2597 AN) te Den Haag.
2. Twelve Finance is per e-mail te bereiken via info@twelvefinance.nl of middels de Website www.twelvefinance.nl en telefonisch op +31619880612.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Twelve Finance en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Twelve Finance en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Den Haag, zittingsplaats Den Haag.